

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ (číslo 9210001)

uzavřená v souladu se zákonem 127/2005 Sb. mezi

**Anna Kuldová**, se sídlem Velká nad Veličkou 641, 696 74, IČO 02644207

(dále jen "**poskytovatel**")

a

jméno a příjmení:

datum narození:

číslo OP:

adresa smluvní/fakturační:

korespondenční adresa:

email:

telefon:

(dále jen "**účastník**")

### 1. Předmět smlouvy, poskytované služby a cenové podmínky

Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací ze strany poskytovatele umožňujících přístup účastníka na síť Internet.

Účastník si po dohodě s poskytovatelem zvolil služby:

- Optika\_profi, maximální rychlost (stahování/odesílání) 1000/1000 Mb/s, cena 595 Kč/měs.
- místo instalace: Zámecká 1, 69674, Velká nad Veličkou. Dohodnutá úroveň servisní podpory BEZ SLA.
- SledovaniTV Start + záznam, cena 121 Kč/měs.

aktivační poplatek:	0 Kč
délka smlouvy:	za podmínek dle VP na dobu neurčitou
účinnost od:	ode dne aktivace služby
zúčtovací období:	kalendářní měsíc
způsob zaslání vyúčtování:	elektronicky mailem
způsob platby:	bankovním převodem
poznámky:	veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH.

Platby za služby bude účastník poukazovat na účet poskytovatele **670100-2211159694/6210** s **variabilním symbolem 9210001** vždy nejpozději do 20. dne v měsíci. Instalační poplatek je splatný do 14 dnů od aktivace služby.

### 2. Účastník prohlašuje, že

- a) se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných smluvních podmínek (VP), které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy;
- b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na [www.hornackynet.cz](http://www.hornackynet.cz), který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejích nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- c) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120), které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou zveřejněny na [www.alimak.cz](http://www.alimak.cz) sekce DOKUMENTY;
- d) uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle VP a dle prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů, které je součástí smlouvy a je zveřejněno na [www.alimak.cz](http://www.alimak.cz) v sekci DOKUMENTY, s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil;

- e) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- f) je srozuměn s tím, že bylo-li na základě smlouvy účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy. Zvýhodněná cena i cena dle Ceníku jsou uvedeny také ve smlouvě o nájmu/výpůjčce zařízení. Zřídil-li poskytovatel účastníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání, poskytovatel doúčtuje účastníkovi akivační poplatek (poplatek zařízení služby) do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy;
- g) souhlasí s podmínkami poskytnutí slev uvedených na první straně smlouvy, když poskytnutí slev je podmíněno řádným plněním smluvních povinností ze strany účastníka (tím se rozumí zejména včasná úhrada poskytovaných služeb a využívání služeb po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu). Účastník bere na vědomí, že ukončení smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, nebo před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání, znamená nesplnění podmínek pro poskytnutí slevy, a poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení vyčerpané slevy (tj. vystavit opravné vyúčtování a doúčtovat cenu služeb do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy anebo ke dni prodloužení smlouvy opětovně na dobu určitou), jelikož nárok na slevu v takovém případě nevznikl;
- h) souhlasí s podmínkami poskytnutí slev služeb v případě aktivace ročního účtování služby za zvýhodněnou cenu. Účastník bere na vědomí, že v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby, na kterou službu zaplatil, je poskytovatel oprávněn požadovat vrácení již poskytnuté slevy na službě a akivačním poplatku za roční účtování (tj. vystavit opravné vyúčtování a doúčtovat cenu služeb do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy), jelikož nárok na slevu v takovém případě nevznikl;

### 3. Účastník tímto:

a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:

souhlasím  nesouhlasím;

b) souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve smlouvě pro obchodní a marketingové účely, včetně kontaktování za účelem marketingu dle VP a Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů:

souhlasím  nesouhlasím;

c) souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů:

souhlasím  nesouhlasím;

Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) je účastník oprávněn činit bezplatně prostřednictvím zákaznického konta.

### 4. Účastník je oprávněn:

reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na adrese sídla poskytovatele, případně emailem. Reklamacce je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne.

Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### 5. Závěrečná ustanovení

Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, přičemž účastník i poskytovatel obdrží po jednom.

Ve ....., dne .....

Ve Velké nad Veličkou, dne 1.1.2021

.....  
za účastníka

.....  
za poskytovatele